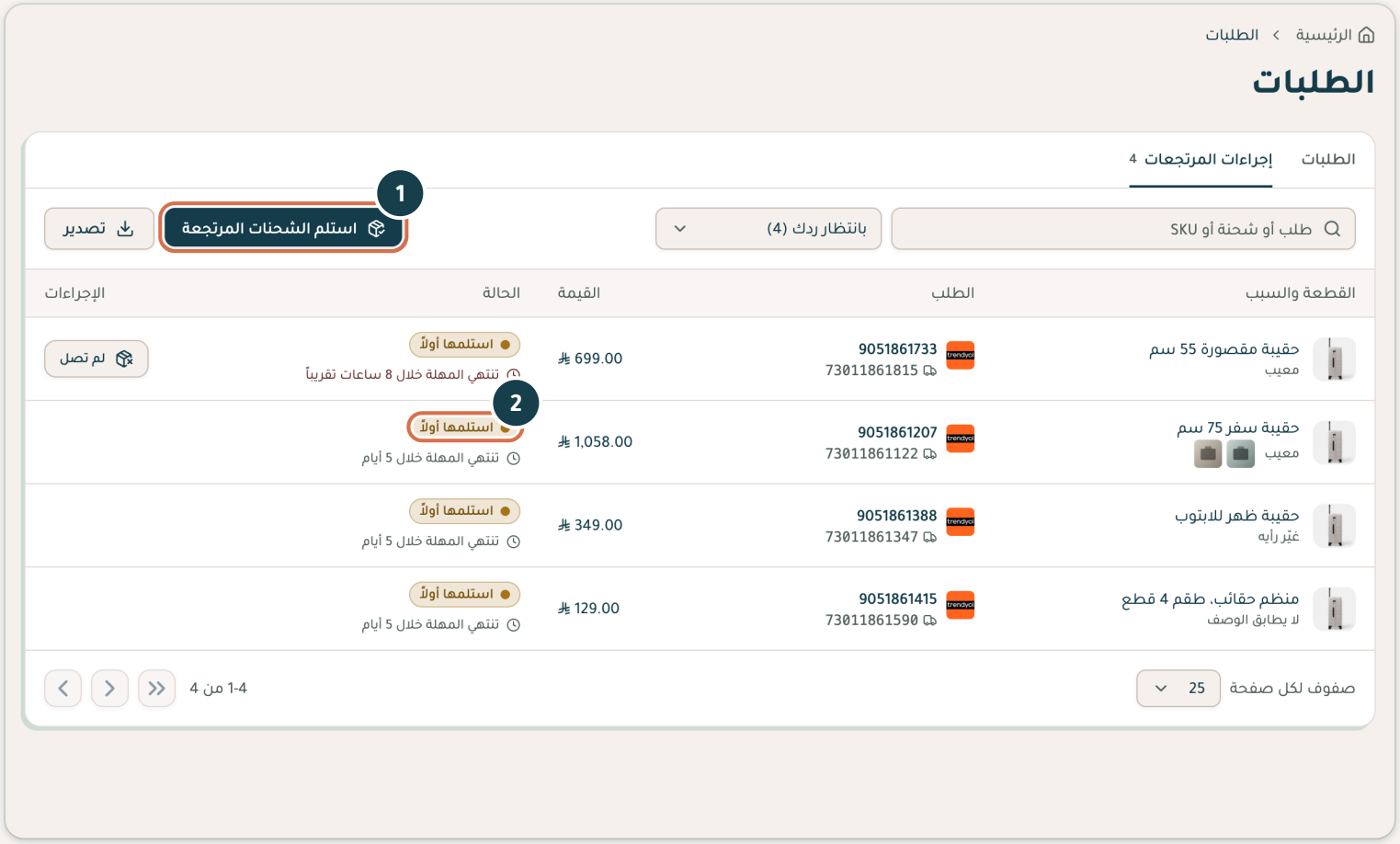
نسم
Nasam

مرتجعات ترينديول

استلم كل شحنة مرتجعة على كشف استلام وافحصها، ثم ردّ قبل المهلة: ترينديول يقبل المرتجع بنفسه إذا انتهت مهلته دون ردك.

الشاشات مأخوذة من نسخة تجريبية ببيانات تمثيلية

1 استلم الشحنات المرتجعة



1 اضغط «استلم الشحنات المرتجعة»

2 «استلمها أولاً»: المرتجع ينتظر استلام شحنته

2 امسح كل شحنة

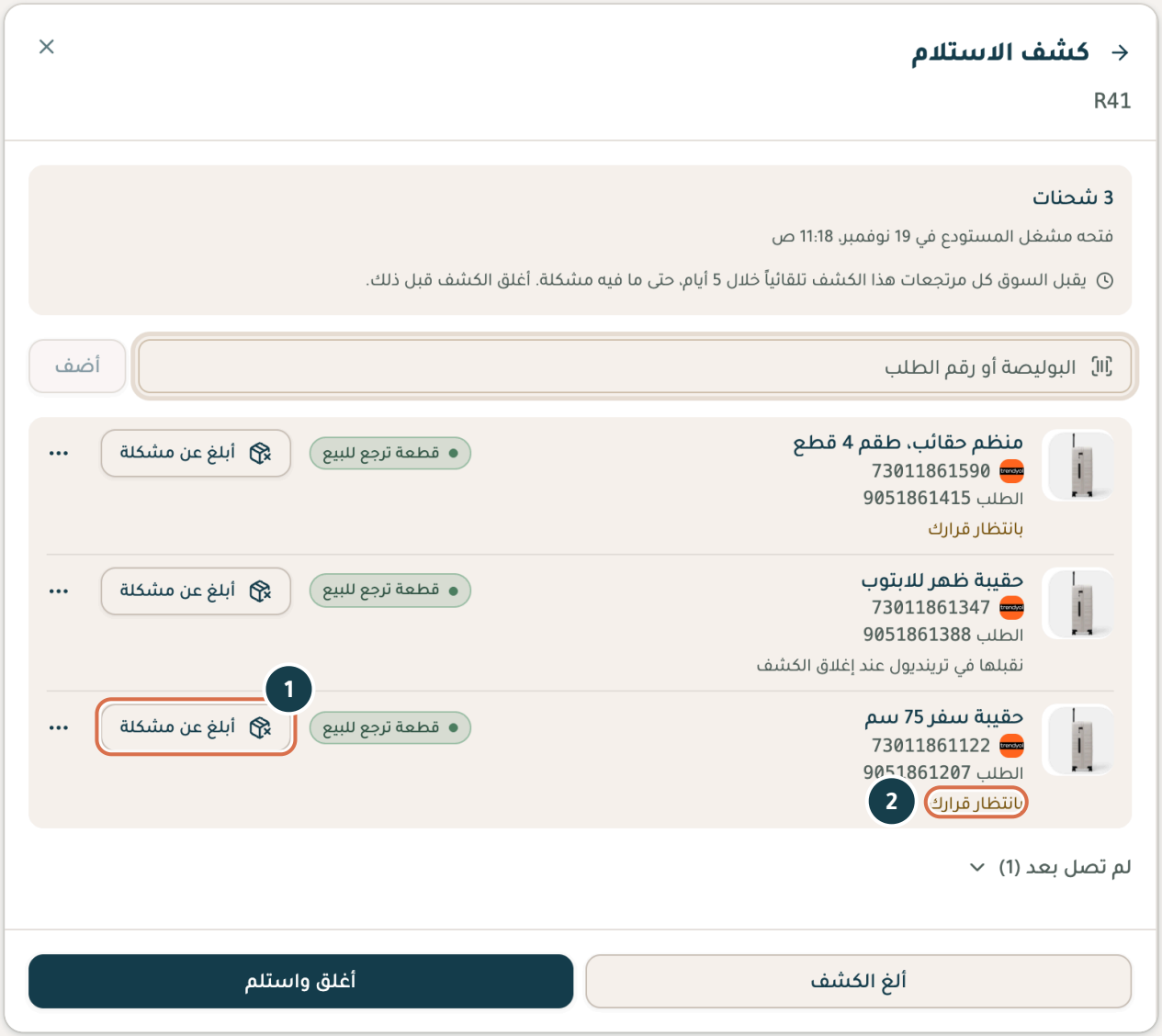
1. امسح بوليصة الشحنة، أو اكتب رقم الطلب، ثم «أضف»
2. بلا ماسح: «أضفها للكشف» بجانب الشحنة



نسم Nasam

3 افحص كل شحنة

1. افتح الشحنة وافحصها. تالفة أو ناقصة أو غير القطعة؟ «أبلغ عن مشكلة»
2. تحت كل شحنة: ما يفعله إغلاق الكشف بها



نسم Nasam

4 أبلغ عن مشكلة

1. أرفق صور البوليصة والتغليف والمشكلة
2. اضغط «احفظ»



نسم Nasam

5 أغلق الكشف

1. سليمة، والعميل غيّر رأيه أو السبب في السعر: نقبلها في ترينديول
2. فيها مشكلة: تنتظر اعتراضك
3. سبب آخر: تنتظر قرارك
4. «أغلق واستلم» قبل المهلة المكتوبة في الكشف



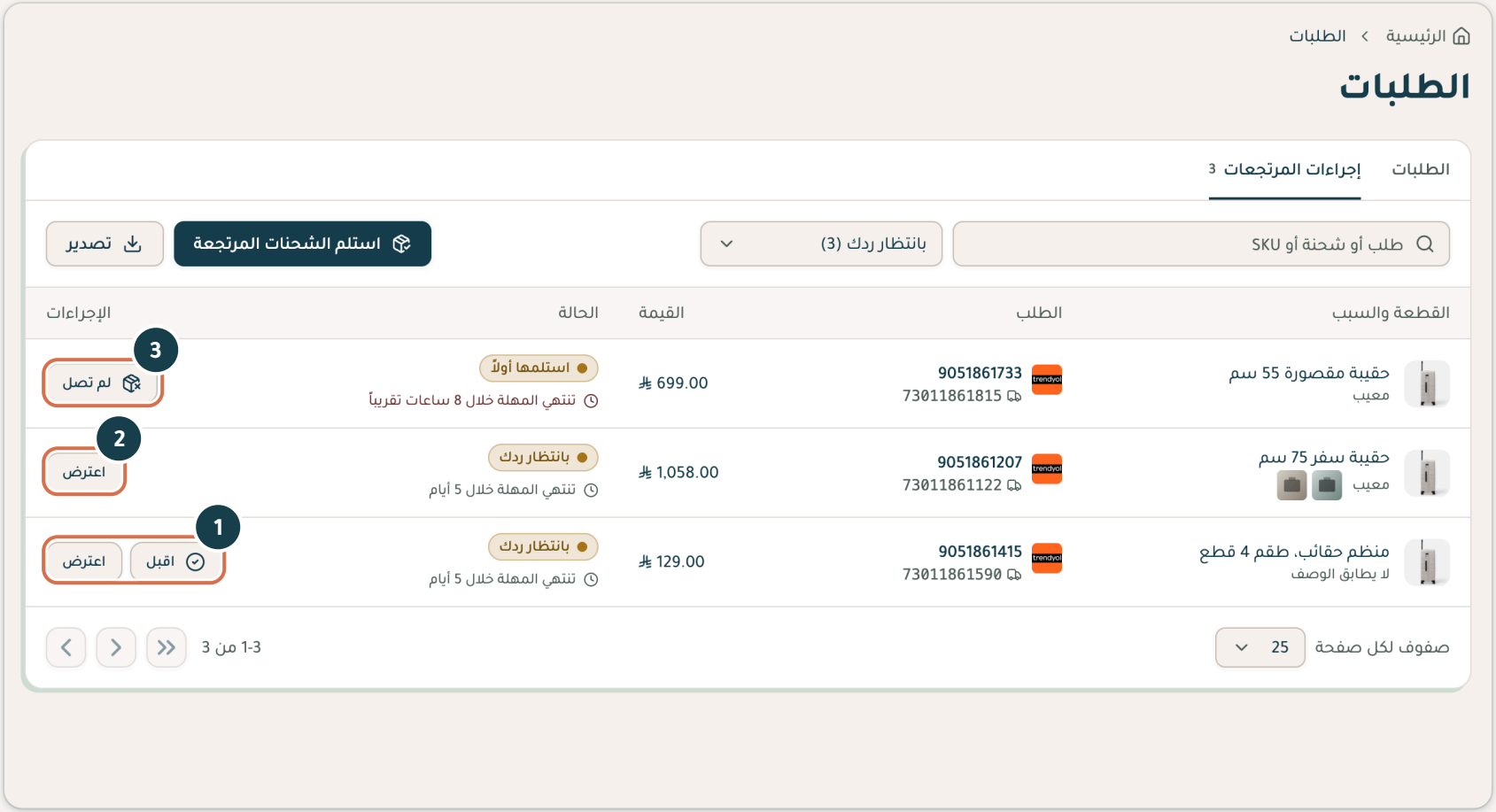
نسم Nasam

6 أكّد الإغلاق



1 راجع ما يحدث لكل شحنة، ثم «أغلق واستلم»

7 ردّ على ما بقي



1 وصلت سليمة كما وصفها العميل: «اقبل». وإلا «اعترض» 2 أبلغت عن مشكلة فيها: «اعترض»

3 لم تصل والمهلة قريبة: «لم تصل»

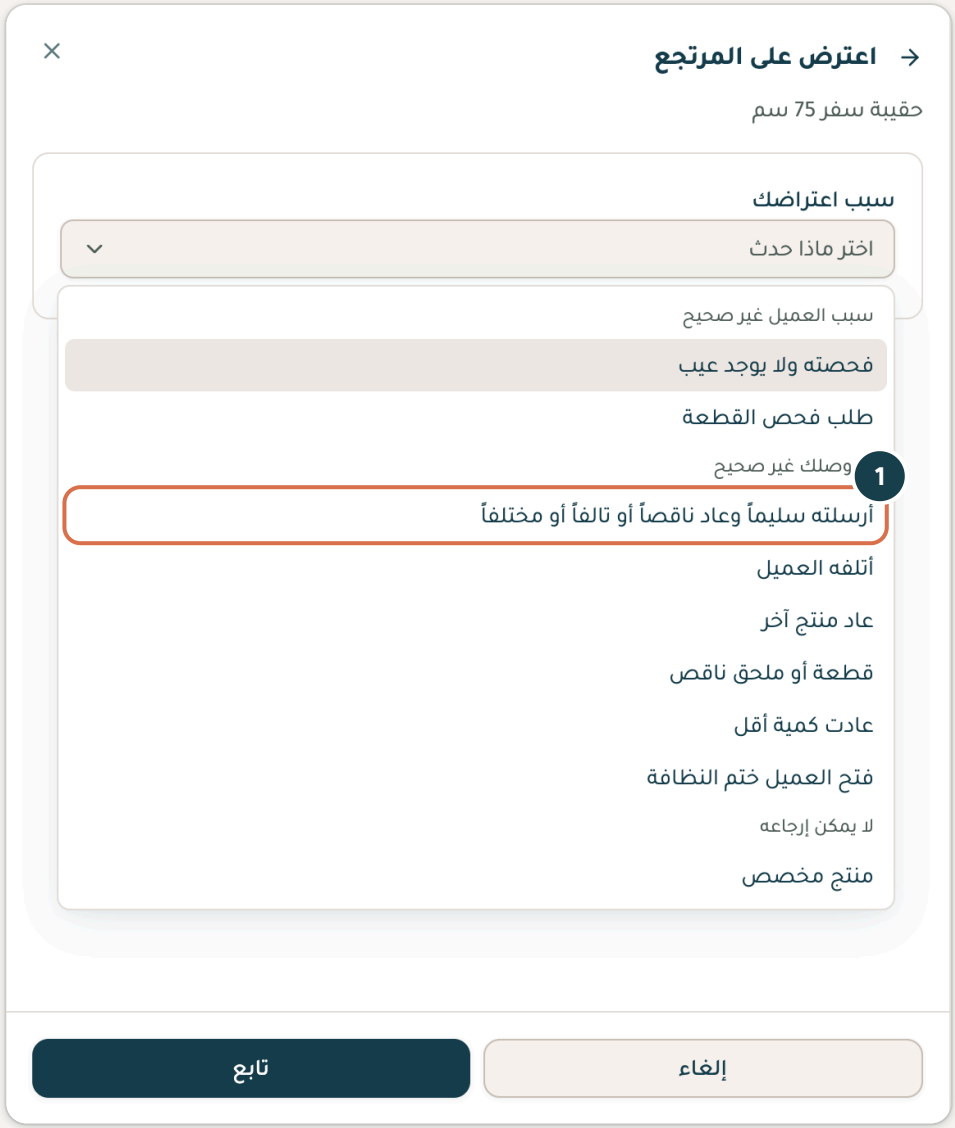
8 أكّد القبول



1 اضغط «اقبل». لا يمكن التراجع عن القبول

9 اختر سبب الاعتراض

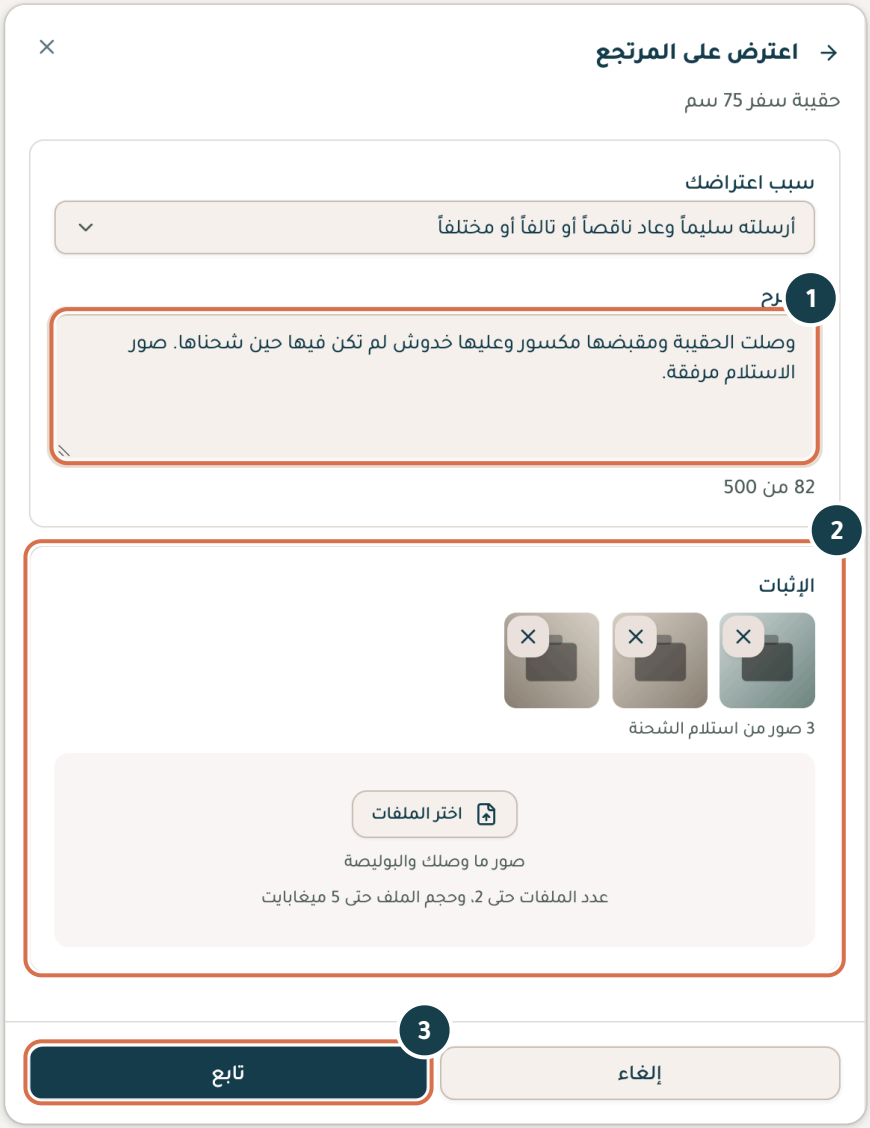
1 اختر في «سبب اعتراضك» ماذا حدث



نسم Nasam

10 اشرح وأرفق الإثبات

1. اكتب ما رأيته في القطعة
2. صور الكشف مرفقة. احذف ما لا تريده، أو أضف غيره
3. اضغط «تابع»



نسم Nasam

11 أرسل الاعتراض

1 راجع، ثم «أرسل الاعتراض». لا يمكن التراجع عنه



12 الشحنة لم تصل

1. «لم تصل» يفتح الاعتراض وسببه «الشحنة لم تصل». اكتب الشرح
2. «تابع»، ثم «أرسل الاعتراض» قبل نهاية آخر دوام قبل المهلة



نسم Nasam

13 اعرض المطالبات



1 اختر «مبالغ يمكن المطالبة بها»، واضغط المرتجع

14 قدّم المطالبة

1. «افتح لوحة البائع في ترينديول»، وقدّم المطالبة هناك مع صورك
2. ارجع واضغط «سجّل المطالبة»



نسم Nasam